

Algemene voorwaarden van Groeien op eigen kracht

1. Algemeen

Groeien op eigen kracht is opgericht door Claudia Peschier - Mulder, gevestigd in Noordwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75189836. Groeien op eigen kracht richt zich op het begeleiden van kinderen van de basisschool.

2. Van toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Groeien op eigen kracht en alle handelingen die daarmee verbonden zijn, zowel de voorbereidende als de uitvoerende handelingen.

3. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina "Wat zijn de kosten" van de website van Groeien op eigen kracht (www.groeienopeigenkracht.nl) of zijn op te vragen bij Groeien op eigen kracht. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW, wanneer de tarieven wijzigen, dan geef ik dit uiterlijk een maand van tevoren aan.

4. Coaching overeenkomst

Voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coaching overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Claudia Peschier-Mulder, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Groeien op eigen kracht kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5. Uitvoering van de overeenkomst; de coaching sessies

Claudia Peschier-Mulder zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een psychomotorisch kindercoach verwacht mag worden. De ouders en het kind zijn de cliënt. Claudia Peschier-Mulder werkt in dienst van de belangen van het kind. Het coaching traject start met een kennismakingsgesprek met beide ouders en in overleg met de ouders wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is. Een kennismakingsgesprek duurt ongeveer 30 minuten en is altijd gratis en vrijblijvend. Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders is overeengekomen. Een traject bestaat uit 5 coaching sessies en 1 oudergesprek om de vooruitgang te bespreken en/of te bespreken hoe we verder gaan. Ziet Claudia Peschier - Mulder in de samenwerking dat het proces niet meer klopt, dan bespreek zij dit met het kind en zijn of haar ouder(s) en kan er besloten worden het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn als regelmatig de gemaakte afspraken niet worden nagekomen of aantoonbaar niet wordt meewerkt. De ouder(s) en het kind mogen zonder verdere opgaaf van redenen een traject beëindigen. Er wordt alleen betaald voor alle sessies die er zijn geweest en bent verder tot niets verplicht.

6. Regels rond een afspraak

Er is geen wachtruimte binnen in de praktijk; dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd het kind weer opgehaald. De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coaching sessie volgt er indien nodig een kort verslag wat we tijdens deze sessie hebben gedaan, ook kan het zijn dat er huiswerk wordt gegeven, ook daarvan wordt u via de mail op de hoogte gebracht. Tijdens een oudergesprek (tussengesprek en/of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken. Er kan zich altijd iets voordoen dat de geplande afspraak niet door kan gaan, geeft de ouder dit tijdig aan, dan is dit geen probleem. Er wordt dan in overleg een nieuwe afspraak gepland. Wordt de afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak afgezegd, dan wordt deze afspraak wel berekend.

7. Betalingsvoorwaarden

Na de coaching sessie wordt de factuur na de sessie digitaal verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan wordt er een herinnering met een nieuw termijn digitaal naar de ouder(s) verstuurd. Indien er na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bij geschreven op de rekening van Groeien op eigen kracht, is Groeien op eigen kracht genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn comfort de wet, volledig voor uw rekening.

Bij het uitblijven van betaling is Groeien op eigen kracht gerechtigd verdere begeleiding tijdelijk te stoppen, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Bij het volgen van een training of workshop (zoals een ontdek je eigen kracht middag, een bootcamp of de minitafeltraining) dan volgt vooraf aan de training/workshop een factuur en deze dient vooraf aan de training/workshop te zijn voldaan.

8. Afspraak annuleren, verplaatsen of afzeggen

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf de sessie wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur, wordt de gereserveerde tijd voor 50% gefactureerd. Bij geen annulering wordt 100% in rekening gebracht. Het tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Tijdens een coaching sessie of training wordt de telefoon van Groeien op eigen kracht niet opgenomen, u kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail en dan wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.

9. Vertrouwelijk

Groeien op eigen kracht is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies/ trainingen. Het kan voorkomen dat ik een vraag vanuit de begeleiding wil bespreken met een collega. Dit gebeurt dan altijd op een manier zodat de naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn.

10. Aansprakelijkheid

Groeien op eigen kracht is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Groeien op eigen kracht is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Groeien op eigen kracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Groeien op eigen kracht.



Claudia Peschier – Mulder
van de Mortelstraat 3
2203 JA Noordwijk
0625193973

11. Tot slot

Deze algemene voorwaarden worden meegestuurd met de coaching overeenkomst en zijn ook te vinden op de website www.groeienopeigenkracht.nl. De versie die gold toen de coaching overeenkomst getekend werd is van toepassing.

12. Contactgegevens

Groeien op eigen kracht
Claudia Peschier – Mulder
van de Mortelstraat 3
2203 JA Noordwijk

0625193973
info@groeienopeigenkracht.nl
www.groeienopeigenkracht.nl

KvK nummer: 75189836